

SIBAYAK

RADIATEUR À INERTIE PIERRE RÉFRRACTAIRE

Sauter



Chauffage

Chauffe-eau

Ventilation

Vous venez d'acquérir un radiateur Sibayak

Les produit

- 1 prise USB pour alimenter vos appareils
- possibilité de l'associer à l'un de nos porte-smartphones disponibles sur notre e-boutique.



DÉCOUVREZ LA E-BOUTIQUE SAUTER
<https://boutique.confort-sauter.com/>

Sauter
LA BOUTIQUE

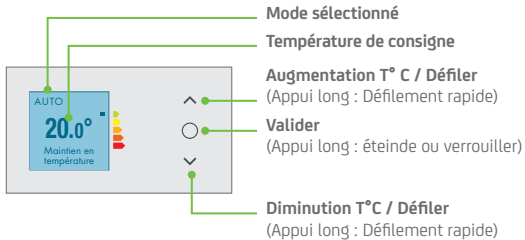
Les accessoires connectivité



Les accessoires sèche-serviettes

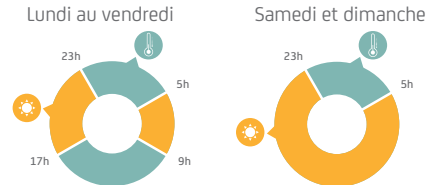


FONCTIONNEMENT DU BOÎTIER



1^{RE} MISE EN MARCHÉ

- Choisissez la langue + réglez la date et l'heure
- Réglage par défaut : Mode PROG ☀️ 19°C

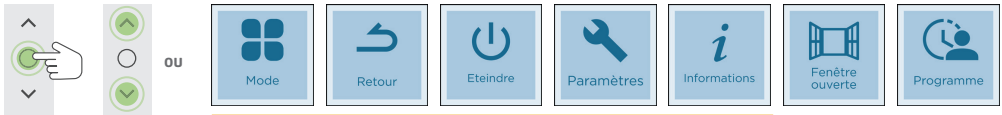


NB : Avant toute action, appuyez sur n'importe quelle touche pour activer l'écran

Je veux...



ACCÉDER AUX MENUS



Faire défiler les Menus

Menus accessibles sous le Mode BASIC

Menus accessibles sous le Mode PROG

CHANGER DE MODE



Mode BASIC : l'appareil suit en permanence la température de consigne réglée

Mode PROG : l'appareil suit la programmation définie

MODIFIER LA TEMPÉRATURE



En **Mode PROG**, ce changement de température sera temporaire, le radiateur repassera à la température initiale lors du passage à la prochaine plage de programmation.

Chauffage Chauffe-eau Ventilation

PROG

MODIFIER LA PROGRAMMATION JOUR PAR JOUR

Assurez-vous que le **Mode PROG** soit sélectionné (si ce n'est pas le cas référez-vous à la rubrique "changer de Mode").



NB : pour supprimer une plage de programmation existante, mettez la même heure de début et de fin.



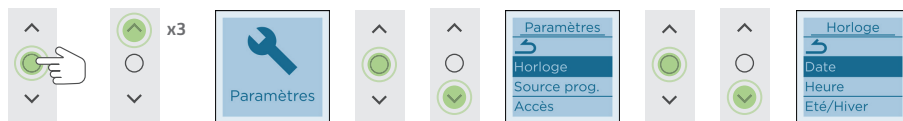
RECOPIER MA PROGRAMMATION SUR 1 OU PLUSIEURS JOURS



Sélectionner les jours souhaités, puis se rendre sur **COPIER**.



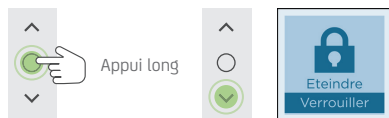
MODIFIER LA DATE ET L'HEURE



Bon à savoir : cette manipulation peut-être nécessaire après une coupure de courant. La programmation est conservée.



VERROUILLER LES COMMANDES



Appui long



Pour **déverrouiller**, répéter la même opération.



SUPPRIMER LE SON DES TOUCHES

Pour accéder au menu expert, appuyez simultanément sur 0 et ^ pendant plus de 3s.

Pour sortir du menu expert, sélectionner le menu retour (dessin de la flèche de retour)

Sommaire

Mise en garde	2
Installation et Entretien	3
Préparer l'installation de l'appareil	3
Installer l'appareil	4
Raccorder l'appareil	5
Fixer l'appareil	6
Entretien	6
Utilisation	7
Principe de fonctionnement	7
Description des modes	7
Basic	7
Prog	7
L'interrupteur	8
Première mise en marche	8
Mettre en marche / arrêter l'appareil	8
Verrouillage des commandes	8
Régler la température	9
Fonction fenêtre ouverte	10
Le menu en mode BASIC	10
Le menu en mode PROG	11
Utiliser la programmation interne	12
Modifier les programmes	12
Copier un programme	12
Supprimer une plage de température confort	12
Utiliser la programmation externe	13
Utiliser le port usb	13
Le menu EXPERT	14
Délestage	15
En cas de problème	16
Caractéristiques	18

Mise en garde



Attention :
Surface très
chaude
Caution
hot surface

Attention surface très chaude. Caution hot surface.
ATTENTION : Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

- Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- La notice d'utilisation de cet appareil est disponible en vous connectant sur le site Internet du fabricant indiqué sur le bon de garantie présent dans cette notice.
- A la première mise en chauffe, une légère odeur peu apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil.

-Un système de gestion d'énergie ou de délestage par coupure d'alimentation est incompatible avec nos appareils. Il détériore le thermostat.

	Avertissement : Afin d'éviter une surchauffe et pour des raisons de sécurité, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.
 	Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés. La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.
	L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air (<i>de l'ordre de 10°C par 1000 m de dénivelé</i>).

Installation et Entretien

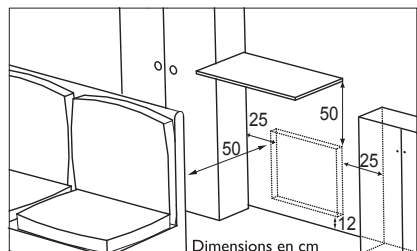
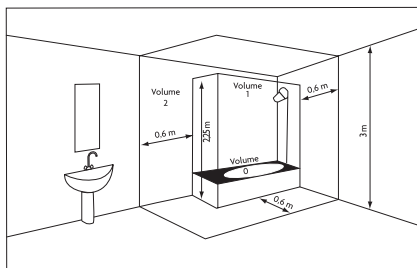
PRÉPARER L'INSTALLATION DE L'APPAREIL

Règles d'installation

- Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. Dans tout autre cas, veuillez consulter votre distributeur.
- L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (*NFC 15-100 pour la France*).
- L'appareil doit être alimenté en 230 V Monophasé 50Hz.
- Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol.

Tenir l'appareil éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement (ex : sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc...).

Ne pas l'installer sous une prise de courant fixe.



Volume 1 Pas d'appareil électrique

Appareil électrique
Volume 2 IPX4 (Norme EN 60335-2-43 : 2003/A2 : 2008)

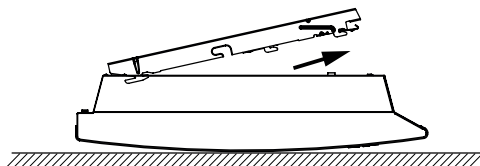
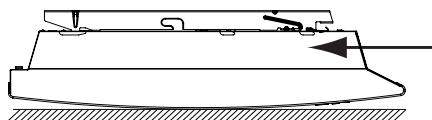
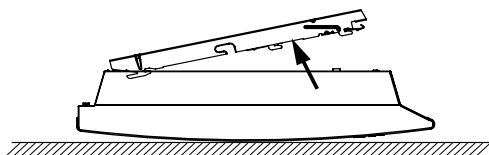
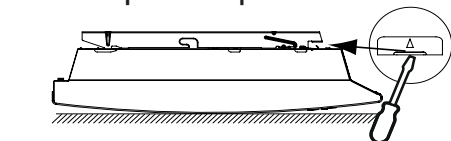
Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.

Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.

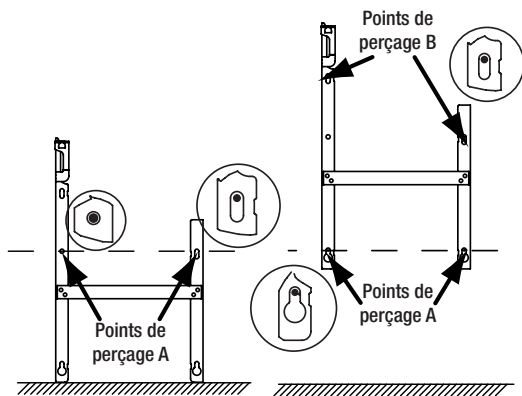
INSTALLER L'APPAREIL

Déverrouiller la patte d'accrochage de l'appareil

Nous vous conseillons de laisser l'appareil dans ses cales de protection et de le poser à plat face vers le sol.



Fixer la patte d'accrochage



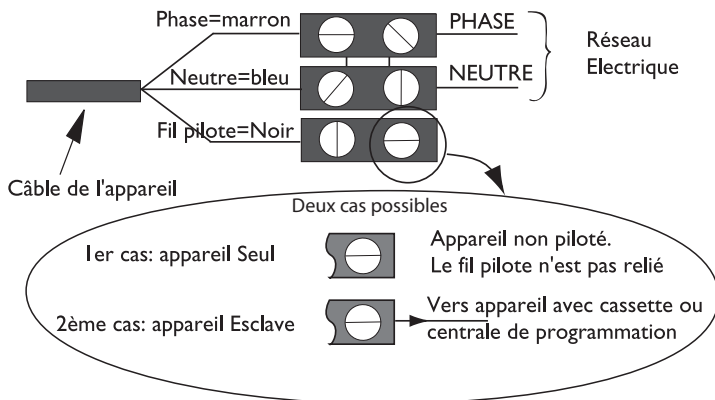
RACCORDER L'APPAREIL

Règles de raccordement

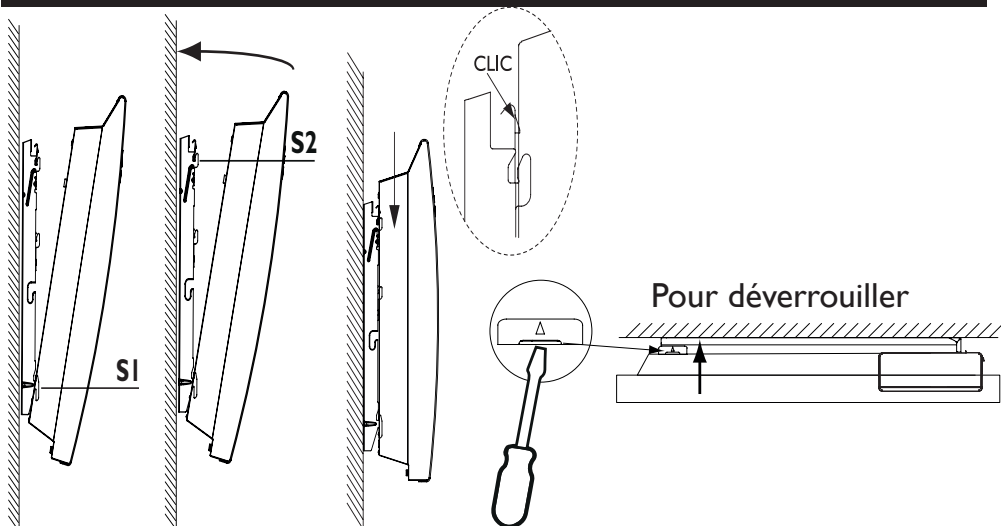
- L'appareil doit être alimenté en 230 V Monophasé 50Hz.
- L'alimentation de l'appareil doit être directement raccordée au réseau après le disjoncteur et sans interrupteur intermédiaire.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement. Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, il faut installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol.
- Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.**
- L'alimentation doit être directement raccordée au réseau après le dispositif de coupure omnipolaire conforme aux règles d'installation.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- Si vous voulez utiliser un délesteur, choisissez un délesteur à sortie fil pilote et non un délesteur à sortie de puissance, afin de ne pas détériorer le thermostat.

Schéma de raccordement de l'appareil

- Coupez le courant et branchez les fils d'après le schéma suivant :



FIXER L'APPAREIL

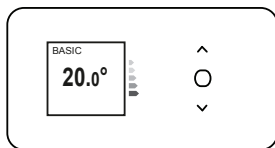


ENTRETIEN

Avant toute action d'entretien, coupez l'alimentation électrique de l'appareil. Pour conserver les performances de l'appareil, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer son dépoussiérage.

Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.

PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT



- Augmenter ou diminuer la température sans avoir besoin de valider.



- Naviguer dans les menus ;



- Valider ;

- Éteindre ;

- Verrouiller, déverrouiller.

DESCRIPTION DES MODES

2 modes de fonctionnement sont proposés :

BASIC

L'appareil suit en permanence la température de consigne réglée.

PROG

- L'appareil suit le programme interne défini pour chaque jour de la semaine. A la mise en marche de l'appareil, les plages suivantes sont définies :

lundi à vendredi , confort de 5h à 9h et de 17h à 23h

samedi et dimanche, confort de 5h à 23h.

Vous pouvez modifier ces plages et définir 3 plages de température Confort par jour.

Pendant ces plages Confort, la consigne de température est réglée à l'aide de ^ ou v.

En dehors des plages Confort, l'abaissement est réglé dans le mode Prog «Abais.T° ECO» (voir chapitre «Le menu en mode PROG»).

- L'appareil suit les ordres de la programmation externe de votre installation (voir notice de votre centrale de programmation).

L'INTERRUPTEUR

Un interrupteur Marche/Arrêt est situé à l'arrière du boîtier de l'appareil. **Utilisez l'interrupteur uniquement pour un arrêt prolongé** (*hors période de chauffe*).

Positionnez l'interrupteur (*situé à l'arrière de l'appareil*) sur  pour mettre l'appareil sous tension. Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.

PREMIERE MISE EN MARCHÉ

Choisissez la langue, puis la date et l'heure.

A la première mise sous tension,

-le mode PROG est sélectionné,

-la température de consigne est réglée à 19° C.

METTRE EN MARCHÉ / ARRÊTER L'APPAREIL

Pour arrêter l'appareil, faites un appui long sur .

Confirmez «Eteindre» en appuyant sur .

Pour mettre en marche l'appareil, faites un appui long sur .

VERROUILLAGE DES COMMANDES

Afin d'éviter les manipulations par des enfants, vous pouvez verrouiller les commandes de votre appareil en faisant un appui long sur .

Sélectionnez «Verrouiller»  et validez avec .

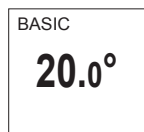
Faites de même pour déverrouiller les commandes en sélectionnant «Déverrouiller»  .

RÉGLER LA TEMPÉRATURE

Utilisez l'indicateur de consommation pour optimiser votre réglage. Quand l'indicateur de consommation se trouve au niveau du symbole vert, vous êtes à un niveau de température inférieur ou égal à la température conseillée.



En mode BASIC :



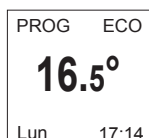
- Augmentez avec $\blacktriangle$ (max 28°C).
- Diminuez avec $\blacktriangledown$ (min 12°C).
- Diminuez encore jusqu'à 7°C (température Hors Gel non modifiable) avec $\blacktriangledown$.

En mode PROG :



Si l'écran affiche PROG, vous êtes sur une plage de programmation en mode Confort.

- Augmentez avec $\blacktriangle$ (max 28°C).
- Diminuez avec $\blacktriangledown$ (min 12°C).

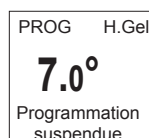


Si l'écran affiche PROG ECO, vous êtes sur une plage de programmation en mode ECO.



Vous pouvez modifier la température ECO, vous forcez donc le réglage par défaut entre la température Confort et la température Eco. «PROG Dérog» s'affiche jusqu'à la prochaine plage Confort.

Vous pouvez régler l'écart entre la température Confort et Eco dans le Menu «Abais.T° ECO».



Si vous avez réglé une température Hors Gel (7°C), la programmation est suspendue.

Modifiez cette température lors de votre retour pour la reprise de la programmation.

FONCTION FENÊTRE OUVERTE

Permet de détecter les variations de températures liées à l'ouverture et à la fermeture de vos fenêtres.

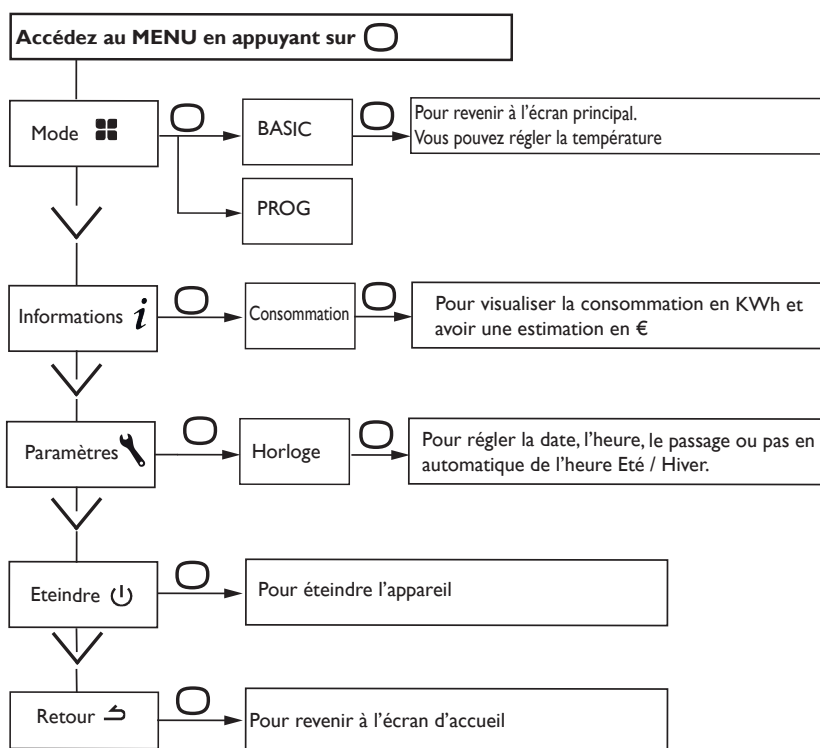
Si vous oubliez d'éteindre votre appareil lors de l'ouverture prolongée d'une fenêtre, cette fonction permet d'y pallier et évite à votre appareil de chauffer inutilement.

L'appareil passe automatiquement en Hors Gel (7°C) lorsqu'il détecte une fenêtre ouverte et remonte à la température de consigne lorsqu'il détecte sa fermeture (*le temps de détection est variable*).

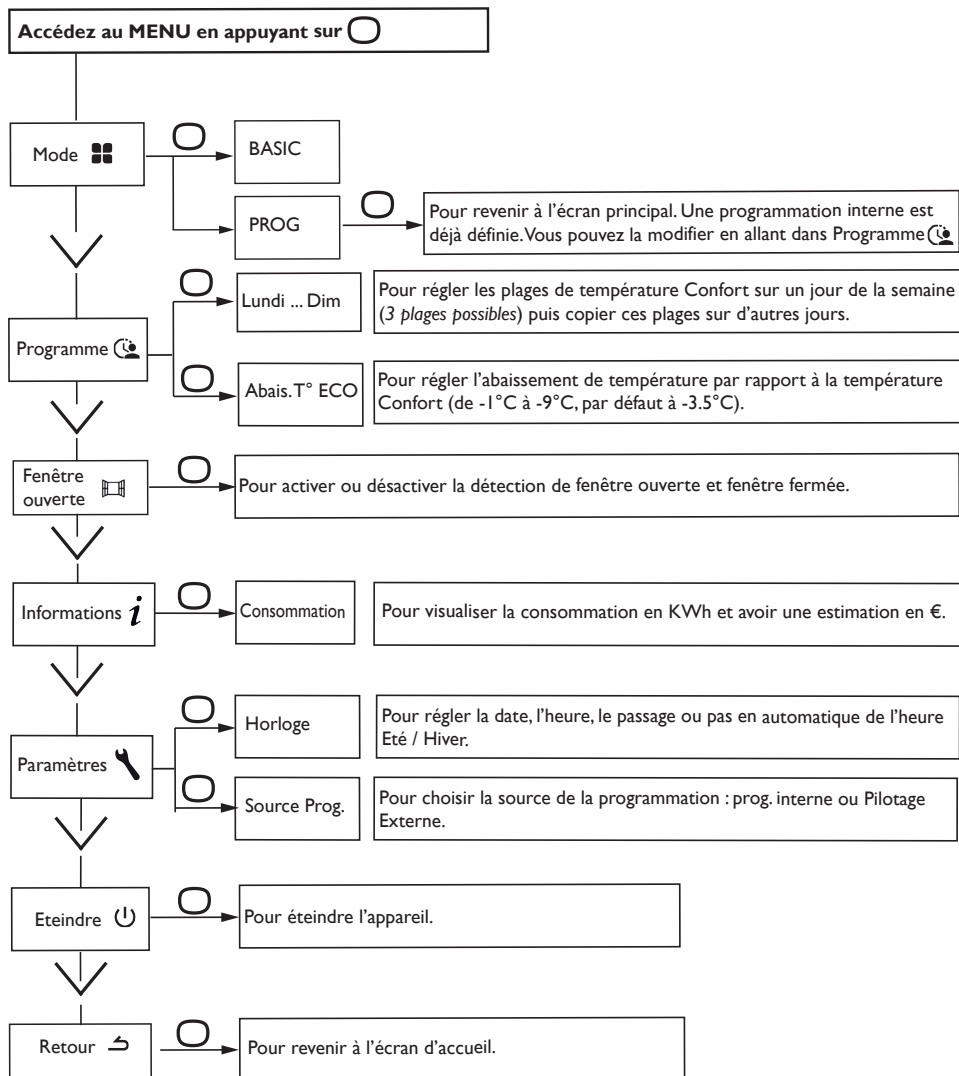
Nous déconseillons l'utilisation de cette fonction dans les couloirs et dans les pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur.

Pour activer ou désactiver cette fonction reportez-vous aux descriptions des menus.

Le menu en mode BASIC



Le menu en mode PROG



UTILISER LA PROGRAMMATION INTERNE

Anticipation de la chauffe

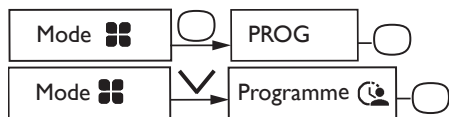
Votre appareil est équipé d'une fonction qui permet à votre appareil d'anticiper la chauffe lorsque vous utilisez la programmation.

Lorsque vous réglez la programmation de votre appareil, celui-ci va anticiper la chauffe en fonction du temps de montée en température pour que votre pièce soit à la bonne température à votre arrivée.

Par exemple : si vous réglez votre programmation avec un retour en confort à 15h, l'appareil démarrera avant pour anticiper la chauffe de votre pièce (entre 10 minutes et une heure).

MODIFIER LES PROGRAMMES

Vous pouvez programmer jusqu'à 3 plages de température Confort pour chaque jour de la semaine. En dehors des plages Confort, l'abaissement est réglé dans le mode Prog «Abais.T° ECO» (voir chapitre «Le menu en mode PROG»).



Sélectionnez le jour avec . Validez .

Sélectionnez . Validez .

Choisissez l'heure de début avec ou . Validez . Choisissez l'heure de fin avec ou . Validez . Vous passez ensuite à la plage Confort suivante.

COPIER UN PROGRAMME

Vous pouvez copier le programme d'une journée sur un (plusieurs) jour(s).

Sélectionnez . Validez .

Faites défiler les jours avec ou . Validez le jour vers lequel copier avec .

Pour valider la copie, sélectionnez «Copier». Validez .

Lundi	
☒ Mar	☒ Ven
☐ Mer	☐ Sam
☒ Jeu	☐ Dim
Copier	

Exemple : Copie du programme du lundi vers mardi, jeudi, vendredi.

SUPPRIMER UNE PLAGE DE TEMPÉRATURE CONFORT

Sélectionnez le jour avec . Validez .

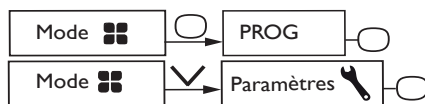
Sélectionnez . Validez .

Sur l'heure de début, sélectionnez 0:00 avec . Validez . Sur l'heure de fin, sélectionnez également 0:00 avec puis validez .

UTILISER LA PROGRAMMATION EXTERNE

L'appareil suit les ordres de la commande externe de votre installation par liaison Fil Pilote
Sélectionnez Source prog avec  .Validez .

Choisissez Pilotage ext. avec  puis validez .



Le pilotage à distance des modes de fonctionnement et des programmes de l'appareil est possible avec l'application Cozytouch disponible sur App Store® ou Google play®.

Les accessoires suivants sont nécessaires :

- un Bridge Cozytouch (à installer sur votre box Internet)
- une Interface Cozytouch par appareil.

UTILISER LE PORT USB

(Alimentation 5V DC, 2A Max)

Votre appareil dispose, sur le côté droit, d'un port USB permettant d'alimenter électriquement votre téléphone portable, votre tablette...

Pour l'utiliser :

L'interrupteur doit être sur  ;

L'appareil peut être en Marche ou en arrêt. au niveau du boîtier de commande ;

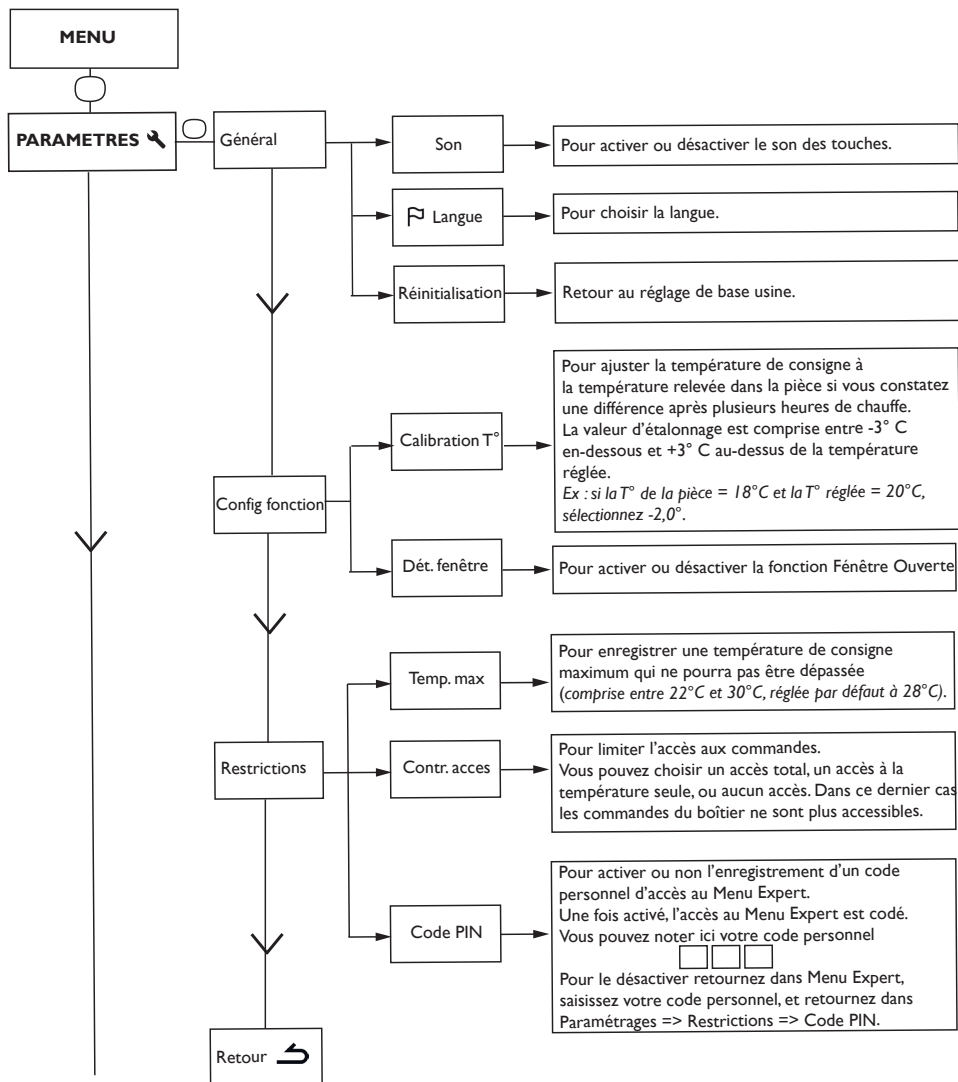
Utilisez le câble d'alimentation de votre téléphone ou tablette que vous souhaitez brancher.

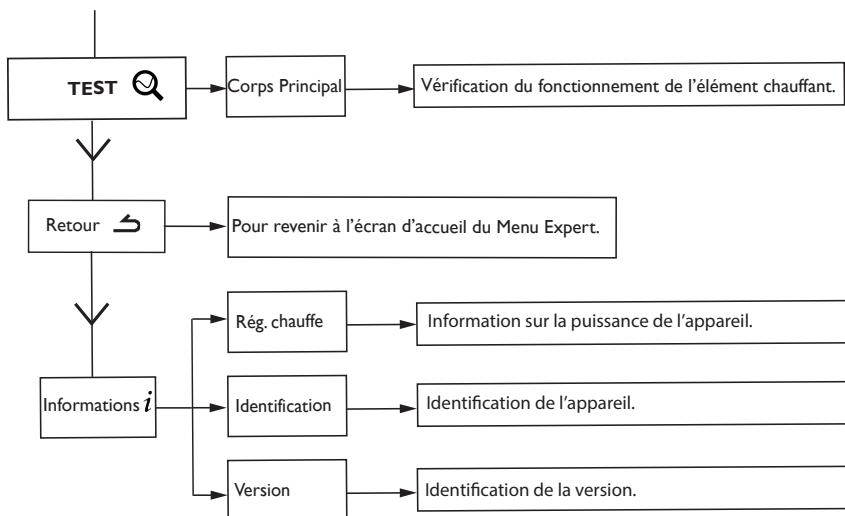
Attention : Pour garantir le bon fonctionnement de vos appareils électriques, ne les posez pas sur la grille de sortie d'air, sur le boîtier de commande ou devant la façade de l'appareil.



Le menu EXPERT

Pour accéder aux fonctions avancées de l'appareil, appuyez en même temps sur  et  pendant plus de 3 secondes.





Délestage

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant.

Lors des périodes de délestage, l'écran passe en veille.

L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

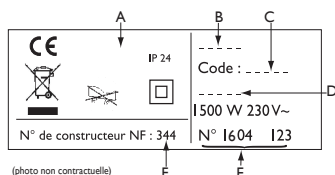
En cas de problème

Problème rencontré	Vérifications à faire
L'écran du boîtier de commande ne s'allume pas.	Vérifiez que l'interrupteur situé à l'arrière de l'appareil est en position I. Vérifiez que l'appareil est alimenté électriquement.
La température d'ambiance est différente de celle affichée sur l'appareil.	Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise. Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur l'appareil (<i>un écart de 0,5° C est normal.</i>) Dans ce cas, reportez-vous au «Menu Expert», chapitre «Calibration T°».
L'appareil ne chauffe pas.	Si vous êtes en programmation, vérifiez que vous êtes sur un plage horaire Confort. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (<i>si vous en avez un</i>) n'a pas coupé le fonctionnement de l'appareil. Vérifiez la température de l'air de la pièce : si elle est trop élevée, l'appareil ne chauffe pas.
L'appareil chauffe tout le temps	Vérifiez que l'appareil n'est pas situé dans un courant d'air (<i>porte ouverte à proximité, sortie d'air par le cache câble à l'arrière de l'appareil</i>) ou que le réglage de la température n'a pas été modifié. Il peut y avoir un aléa dans le réseau électrique. En cas de problème (<i>thermostat bloqué...</i>), coupez l'alimentation de l'appareil (<i>fusible, disjoncteur</i>) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le. Si le phénomène se reproduit fréquemment, faites contrôler l'alimentation par votre distributeur d'énergie.
L'appareil ne chauffe pas assez.	Augmentez la température en appuyant sur  (<i>reportez-vous au chapitre «Régler la température»</i>). Si le réglage est au maximum, faites les vérifications suivantes : - Vérifiez si un autre mode de chauffage existe dans la pièce. - Assurez-vous que votre appareil ne chauffe que la pièce (<i>porte fermée</i>). - Faites vérifier la tension d'alimentation de l'appareil. - Vérifiez si la puissance de votre appareil est adaptée à la taille de votre pièce (<i>nous vous préconisons en moyenne 100 W/m² pour une hauteur de plafond de 2,50 m ou 40W/m³</i>).
L'appareil est très chaud en surface.	Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité. Si toutefois vous jugez que votre appareil est toujours trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre pièce (<i>nous vous préconisons 100 W/m² pour une hauteur sous plafond de 2,50 m ou 40W/m³</i>) et que l'appareil n'est pas placé dans un courant d'air qui perturberait sa régulation.

Problème rencontré	Vérifications à faire																					
Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour de l'appareil.	En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur les sorties d'air de l'appareil ou au mur. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant (<i>fumée de cigarettes, bougies, encens, cheminée,...</i>). Il est conseillé dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (<i>ventilation, entrée d'air, etc...</i>).																					
Le Menu Expert n'est pas accessible.	Vous avez enregistré un code PIN.Vous devez saisir votre code pour accéder au menu Expert (<i>voir chapitre Menu expert</i>). Si vous avez oublié votre code, saisissez le code 081.																					
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation interne.	Vérifiez que la date et l'heure sont réglées. Vérifiez que l'appareil est en Mode PROG et que la programmation interne est sélectionnée.																					
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externes.	Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (<i>voir notice d'utilisation de la centrale</i>). Vérifiez que l'appareil est en Mode PROG et source de programmation « Pilotage ext. » . Vérifiez la transmission correcte des ordres de programmation : <table><tr><td></td><td>Confort</td><td>Eco</td><td>Hors Gel</td><td>Arrêt du chauffage Délestage</td><td>Confort -1°C</td><td>Confort -2°C</td></tr><tr><td>Signal à transmettre</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Mesure entre le Fil Pilote et le neutre</td><td>0 Volt</td><td>230 Volt</td><td>-115 Volt négative</td><td>-115 Volt positive</td><td>230 Volt pendant 3 s</td><td>230 Volt pendant 7 s</td></tr></table> Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires. Le délai de basculement du mode Confort vers le mode Eco est de l'ordre de 12 secondes. Le délai de basculement du mode Confort -1/-2 vers Confort est de l'ordre de 5 minutes.		Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage Délestage	Confort -1°C	Confort -2°C	Signal à transmettre							Mesure entre le Fil Pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volt négative	-115 Volt positive	230 Volt pendant 3 s	230 Volt pendant 7 s
	Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage Délestage	Confort -1°C	Confort -2°C																
Signal à transmettre																						
Mesure entre le Fil Pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volt négative	-115 Volt positive	230 Volt pendant 3 s	230 Volt pendant 7 s																

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez votre distributeur/installateur, munissez-vous des références de l'appareil. Elles sont situées sur le côté de l'appareil. Mesurez la température de la pièce. Le Code commercial (C) et le Numéro de série (E) identifient auprès du constructeur l'appareil que vous venez d'acquérir.

- A** Normes, labels de qualité
- B** Marque commerciale
- C** Code commercial
- D** Référence de fabrication
- E** N° de série
- F** N° de constructeur



Caractéristiques

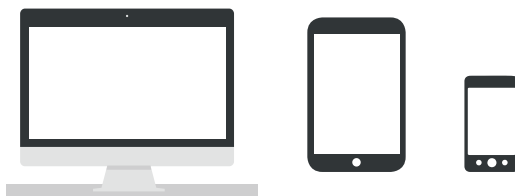
Références du modèle		RBS2H-BDIP		
Caractéristique		Symbole	Valeur	Unité
Puissance thermique				
Puissance thermique nominale		P nom	1 à 2 1000 à 2000	kW W
Puissance thermique minimale		P min	1 1000	kW W
Puissance thermique maximale continue		P max	2 2000	kW W
Consommation d'électricité auxiliaire				
A la puissance thermique nominale		el max	0,000	kW
A la puissance thermique minimale		el min	0,000	kW
En mode veille		el sb	0,00052 0,52	kW W
Type de contrôle de la puissance thermique / de la température de la pièce				
Caractéristique		Unité	Information complémentaire	
Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire.		oui		
Autres options de contrôle				
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence.		non		
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte.		oui		
Option de contrôle à distance.		non		
Contrôle adaptif de l'activation.		oui		
Limitation de la durée d'activation.		non		
Capteur à globe noir.		non		
Coordonnées de contact		Idem étiquette signalétique		



Avec vous à chaque instant

Une question, un conseil ? Chaque étape devient un jeu d'enfant !

Retrouvez-nous sur :



NOTRE SITE INTERNET
www.confort-sauter.com

Pour découvrir tous nos produits, vidéos, notices... et profiter de nos conseils.

LES RÉSEAUX SOCIAUX

facebook

YouTube

Pour suivre l'actualité de la marque.



Chauffage

Chauffe-eau

Ventilation

CONDITIONS DE GARANTIE

- La durée de garantie est de deux ans à compter de la date d'installation ou d'achat et ne saurait excéder 30 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.
- SAUTER assure l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts.
- Les frais de mains d'oeuvre, de déplacement et de transport sont à la charge de l'utilisateur.
- Les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50160, d'un usage anormal ou du non respect des prescriptions de ladite notice ne sont pas couvertes par la garantie.
- Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice, au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.
- Présenter le présent certificat uniquement en cas de réclamation auprès du distributeur ou de votre installateur, en y joignant votre facture d'achat.



le choix 100% tranquillité à partir de 45€

Avec Garantie +, vous bénéficiez :

- d'une extension de garantie de 3 ans
- de services premium incluant :
 - en cas de besoin : un dépannage à domicile, pièces et main-d'œuvre incluses
 - des conseils personnalisés,
 - des rappels d'entretien

ENREGISTREZ VOS PRODUITS sur www.confort-sauter.com



09 77 42 42 42

Service gratuit
+ prix appel

Avant d'appeler SAUTER Service, munissez-vous des informations suivantes indiquées sur la plaque signalétique située sur le côté de l'appareil.

*du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur
www.confort-sauter.com

Type de l'appareil : _____

N° de série : _____

Date d'achat : _____

Cachet du revendeur



www.confort-sauter.com

SIBAVAK - photo non contractuelle
U0623535